



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **MTB026/15**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Estado el 11-04-2016 a las 10:21 horas.



## Entidad Adjudicadora

→ **Fundación Colección Thyssen Bornemisza**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.museothyssen.org>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EkhvTjo2PAY%3D>

### Dirección Postal

→ P del Prado 8

→ (28014) Madrid España

### Contacto

→ Nombre Fundación Colección Thyssen Bornemisza

→ Teléfono 914203944

→ Fax 914202780

→ Correo Electrónico [licitaciones@museothyssen.org](mailto:licitaciones@museothyssen.org)

## Objeto del Contrato: Contratación el Servicio de Atención Telefónica la Visitante del Museo Thyssen-Bornemisza

→ Valor estimado del contrato 50.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 60.500 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 50.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79512000 - Centro de llamadas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional ESPAÑA

→ Código de Subentidad Territorial ES

### Dirección Postal

→ España

→ En Madrid, en la sede de la Fundación Colección Thyssen-Bornemisza, el día 25 de febrero de 2016, el Director Gerente de la Fundación, D. Evelio Acevedo Carrero, ha decidido adjudicar el Contrato del servicio de atención telefónica al visitante a la empresa TIQUETEO SPAIN, S.L., por haber presentado la oferta económicamente más ventajosa, en su conjunto, según resulta de la Propuesta de Adjudicación elaborada por la Directora de Administración y Finanzas, y por haber presentado los documentos necesarios para la adjudicación. A la presente se adjunta la clasificación de ofertas efectuada.

Y para que así conste, se firma la presente en el lugar y fecha arriba indicados.

\_\_\_\_\_  
D. Evelio Acevedo Carrero  
Director Gerente

CLASIFICACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS EN EL CONCURSO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL VISITANTE

Licitador	Importes ofertados	Puntuación económica	Puntuación técnica	Puntuación final	
TIQUETEO	40.000€	0,45€	50,00	47,00	97,00
KONECTA	47.500€	0,48€	43,25	48,50	91,75
TELECYL	47.500€	0,45€	44,00	44,00	88,00
ICCS	47.500€	0,48€	43,25	34,50	77,75

## Adjudicado

→ **Motivación** En Madrid, en la sede de la Fundación Colección Thyssen-Bornemisza, el día 25 de febrero de 2016, el Director Gerente de la Fundación, D. Evelio Acevedo Carrero, ha decidido adjudicar el Contrato del servicio de atención telefónica al visitante a la empresa TIQUETEO SPAIN, S.L., por haber presentado la oferta económicamente más ventajosa, en su conjunto, según resulta de la Propuesta de Adjudicación elaborada por la Directora de Administración y Finanzas, y por haber presentado los documentos necesarios para la adjudicación. A la presente se adjunta la clasificación de ofertas efectuada.

→ **Ofertas recibidas** 4

Y para que así conste, se firma la presente en el lugar y fecha arriba indicados.

---

D. Evelio Acevedo Carrero  
Director Gerente

CLASIFICACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS EN  
EL CONCURSO PARA LA CONTRATACIÓN DEL  
SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL  
VISITANTE

Licitador	Importes ofertados	Puntuación económica	Puntuación técnica	Puntuación final
TIQUETEO	40.000€	0,45€	50,00	47,00 97,00
KONECTA	47.500€	0,48€	43,25	48,50 91,75
TELECYL	47.500€	0,45€	44,00	44,00 88,00
ICCS	47.500€	0,48€	43,25	34,50 77,75

→ Fecha del Acuerdo 25/02/2016

→ Plazo de Formalización Del 25/02/2016 al 15/04/2016

### Adjudicatario

→ **TIQUETEO SPAIN, S.L.**

→ NIF B66045345

### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 40.000 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 48.400 EUR.

### Garantía Requerida Provisional

→ Importe 1.500 EUR.

#### Plazo de constitución

→ 1 Año(s)

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

#### Plazo de constitución

→ 2 Año(s)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Tramitación del Gasto Ordinaria

→ Ofertar a A todos los lotes

→ Presentación de la oferta Manual

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/01/2016 a las 14:00

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/01/2016 a las 14:00

→ Observaciones: Los pliegos se pueden descargar en el Perfil del Contratante en la página web del Museo:  
[www.museothyssen.org](http://www.museothyssen.org)

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura de Oferta Económica

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 05/02/2016 a las 11:00 horas

→ Apertura de la Oferta Económica

### Lugar

→ Sala de Juntas del Museo Thyssen-Bornemisza

### Dirección Postal

→ Marqués de Cubas, 21

→ (28014) Madrid España

## Otros eventos

### Apertura de Oferta Técnica

→ Apertura sobre oferta técnica

→ El día 15/01/2016 a las 12:30 horas

### Lugar

→ Sala de Juntas del Museo Thyssen-Bornemisza

### Dirección Postal

→ Marqués de Cubas, 21

→ (28014) Madrid España

### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=czlOhZ12EmQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=czlOhZ12EmQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D)

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 24/11/2015

→ Identificador de publicación 2015/S 231-420145

→ Fecha de publicación 28/11/2015

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:420145-2015:TEXT:ES:HTML&src=0>

### Corrección de errores en el DOUE

→ Identificador de publicación 2016/S 007-008204

→ Fecha de publicación 12/01/2016

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:8204-2016:TEXT:ES:HTML&src=0>

