

### REQUISITOS

#### Permiso de solicitud

- **Centros Educativos:** para alumnos escolares o universitarios acompañados de su profesor (dos profesores máximo).
- **Asociaciones y Centros Culturales** independientemente de la naturaleza del grupo.
- **Visitas turísticas.**
- **Amigos del Museo.**

#### Reserva de espacios

- El guía deberá reservar un único espacio (o Colección Permanente o una exposición temporal) en donde realizará la visita guiada. Para dar explicaciones en esa fecha en otros espacios deberá consultar el mismo día de visita la disponibilidad en Información.

#### Aforo máximo por grupo

- Las visitas con guía propio tendrán un **máximo de 20 participantes y 2 guías/profesores/acompañantes** en todas las exposiciones del Museo, unificándose el criterio entre Colección Permanente y exposiciones temporales.
- **El máximo de personas por visita podrá excederse excepcionalmente hasta 30 para Centros educativos y hasta 25 para Profesionales de turismo que visiten la Colección Permanente, no siendo así para la visita a la exposición temporal** y se deberá comunicar por escrito a [cav@museothyssen.org](mailto:cav@museothyssen.org) indicando el localizador de reserva confirmada. Las entradas añadidas a cada visita deberán comprarse en la taquilla del Museo.

#### Explicación en sala

- Un guía (máximo 2 por cada visita).
- Un profesor (máximo 2 por cada visita) acompañando a los alumnos de su centro educativo con acreditación correspondiente que deberá presentar en el mostrador de Información antes de la visita.

#### Sistema de guiado

- Con el fin de reducir el nivel de ruido en las salas y promoviendo, a su vez, la realización de una visita de mayor calidad, **es obligatorio el uso de un sistema de guiado de grupo (micrófono + receptor)**, excepto para las visitas guiadas de estudiantes, hasta el grado de Bachillerato o equivalente. Para aquellos grupos que no dispongan de este sistema, el museo pone a su disposición un servicio de alquiler (1€ por cada receptor). **Para los grupos turísticos que hayan gestionado su reserva en el canal para profesionales de turismo dichos microreceptores no tienen ningún coste.**
- Antes de la visita, se deberán depositar en el Guardarropa mochilas, bolsas, paraguas, maletas, juguetes, globos, etc. No se podrá dejar comida, bebida, animales ni plantas.

#### Horario de comienzo de la visita

- Colecciones Thyssen-Bornemisza: de martes a domingo, desde las 10:00 hasta las 18:00, cada 15 minutos.
- Exposición Temporal: de martes a viernes desde las 10:00 hasta las 18:00, cada 30 minutos. Domingos de 15:00 a 18:00, cada 30 minutos. Se respetará escrupulosamente el turno de entrada establecido por la reserva previa.

#### Horario de explicación en sala

- Colecciones Thyssen-Bornemisza: de martes a domingo, de 10:00 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los lunes. El desalojo de las salas se realizará 5 minutos antes del cierre del Museo.
- Exposición Temporal: de martes a viernes de 10:00 a 18:55, y domingos de 15:00 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los sábados, ni domingos de 10:00 a 15:00. El desalojo de las salas se realizará 5 minutos antes del cierre del Museo.
- Debido a las dimensiones reducidas del Balcón de la Primera Planta, no está permitida la realización de explicaciones en este espacio.
- Estos horarios pueden estar sujetos a cambios en función de la exposición y del tiempo estimado para la visita de la misma.
- La explicación en cada sala será como **máximo de 15 minutos**.

#### Duración máxima

- **75 minutos para la Exposición Temporal.**
- **90 minutos para la Colección Permanente.**
- El guía o profesor deberá mantener a su grupo unido y en silencio, facilitando la circulación por las salas, y empleando un tono de voz adecuado (lo más discreto posible), para no molestar al resto de los visitantes.

### OBSERVACIONES

#### SALAS DE LA COLECCIÓN

- En las salas 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 44, A, D, E, F, G, H, J, O y P sólo podrá haber un guía o profesor haciendo uso de la palabra.
- En las salas 6, 7, 8, 9, 10, 28, 29, 30, 31, 41, 43, 45, 46, 47, 48, B, C, K, L, M y N sólo podrá haber dos guías o profesores haciendo uso de la palabra.
- Esta norma será aplicable a criterio del Auxiliar de Sala dependiendo del aforo de la sala y de la planta.

#### EXPOSICIONES TEMPORALES

- No podrán coincidir dos grupos con guía propio en la misma sala.
- Las personas que deseen dibujar o escribir en las salas sólo lo podrán hacer en papel tamaño folio y con un lapicero de grafito. En ningún caso se podrá acceder con materiales de pintura ni con bolígrafos u otros materiales que puedan causar daños en las obras de arte (por ejemplo trípodes, monopies o palos selfies).
- No está permitido utilizar material de apoyo ni desarrollar otro tipo de actividades en sala. Está permitido el uso de tablets por el guía o profesor con el debido respeto hacia el resto de los visitantes.
- No se podrán recibir o realizar llamadas telefónicas dentro de las salas y será necesario el uso de auriculares para utilizar las apps en tablets y teléfonos móviles.
- El servicio de guardarropa cuenta además con sillas-bastón (sólo para visita a la colección permanente), carritos para bebés y sillas de ruedas a disposición del público que lo necesite.

## Visitas con guía propio.

Normativa

tourismThyssen.

### GESTIÓN DE RESERVAS Y COMPRA DE ENTRADAS ONLINE

#### Entrada única

La entrada única permite acceder tanto a la Colección Permanente como a las exposiciones temporales. El guía o profesor que vaya a guiar la visita podrá solicitar al Museo hasta un máximo de dos entradas gratuitas por grupo para preparar la visita a través de [mtb@museothyssen.org](mailto:mtb@museothyssen.org)

#### Entrada gratuita

- Los profesores docentes, previa acreditación de su centro de enseñanza en el mostrador de Información antes de la visita (máx. 2 por grupo).
- Los guías que acompañen al grupo (máx. 2 por grupo).
- Los Amigos del Museo Thyssen-Bornemisza.
- Las visitas compuestas en su totalidad por Amigos del Museo deberán acreditarse en el mostrador del Programa de Amigos del Museo antes de la visita.

#### No podrán beneficiarse de tarifas especiales

- Miembros del ICOM.
- Ciudadanos en situación legal de desempleo.
- Periodistas.
- Niños menores de 12 años.

#### Condiciones para la realización de la visita

- Haber formalizado el proceso de reserva a través de la web del museo <https://entradas.museothyssen.org>
- Pagar las entradas con 72 horas de antelación.

#### Visitas con guía propio sin reserva previa

- Exposiciones temporales: al menos 24 horas antes de forma online y en taquilla el mismo día pero sujeto a disponibilidad.
- Colección Permanente: en taquilla en el día de la visita indicando la hora elegida y sujeto a disponibilidad.

### PARA MÁS INFORMACIÓN

Centro de Atención al Visitante del Museo Thyssen-Bornemisza,  
[cavthyssen@museothyssen.org](mailto:cavthyssen@museothyssen.org) y +34 91 791 13 70