

ENTRADA GRATUITA PARA LOS MUTUALISTAS

AHORA la adquisición de entradas se puede hacer también ONLINE y con reserva anticipada

Durante la vigencia de las medidas sanitarias derivadas del COVID-19, entre ellas la reducción de aforo, los mutualistas que deseen visitar el museo de manera gratuita junto con un acompañante podrán temporalmente reservar su entrada online y asegurarse así la visita el día y hora que desean.

Para adquirir tus entradas online entra en <https://entradas.museothyssen.org/> y reserva hasta dos entradas con hasta una semana de antelación. Para ello deberás identificarte con tu número de póliza (el que aparece en tu tarjeta de mutualista). Al llegar al museo podrás ir directamente al control de accesos (de las exposiciones temporales o de la colección permanente donde deberás enseñar tu reserva (impresa o en tu móvil junto con tu tarjeta "SOY" y tu DNI.

Si prefieres seguir adquiriendo tu entrada de manera presencial, podrás hacerlo en las taquillas del museo. Solo tienes que presentar tu tarjeta "SOY" y tu DNI y te entregarán hasta dos entradas. Éstas son válidas para el mismo día que se recogen y no se admite reserva para otros días. Al haberse reducido el aforo de las exposiciones por las medidas sanitarias tras el COVID-19, te recomendamos la reserva online para asegurarte la entrada.

Con tus entradas, tanto las adquiridas online como de manera presencial, podrás visitar la colección permanente del museo y las exposiciones temporales (sujetas a aforo) sin coste alguno.

AVISO

Debido a la reducción de aforo establecida para garantizar la seguridad en la visita, rogamos que contactes con nosotros si no vas a utilizar tus entradas. Puedes llamarnos a nuestro Centro de atención al visitante en el teléfono 917 911 370 (de lunes a domingo de 09:00 a 20:00 h.) o escribirnos a cavthyssen@museothyssen.org

La entrada gratuita es un beneficio exclusivo del titular de la tarjeta "SOY" (no son válidas tarjetas a nombre de empresa), por lo que el titular deberá identificarse mostrando su DNI, pasaporte o carnet de conducir.

Independientemente del número de pólizas que tengas suscritas con Mutua, cada titular de la tarjeta "SOY" solo tiene derecho a dos entradas.

Madrid, a 1 de junio de 2020