

## Cómo comprar entradas.

Los usuarios de esta web podrán comprar las entradas hasta 24 horas antes de la visita, siempre que haya disponibilidad.

Instrucciones para realizar la compra:

- 1 Selecciona el tipo de entrada y la exposición o evento.
- 2 Pulsa *Comprar*.
- 3 Indica el día y la hora, en el caso de visitar la exposición temporal, en el calendario visible en la pantalla.
- 4 Selecciona el tipo de tarifa\* (general, reducida o gratuita) y la cantidad de entradas de cada tipología.
- 5 Pulsa *Continuar*.
- 6 Si lo deseas, añade a la cesta productos complementarios como audioguías o menús.
- 7 Revisa el resumen de tu pedido.
- 8 Rellena el formulario de datos de contacto.
- 9 Lee y acepta las condiciones generales del servicio.
- 10 Pulsa *Pagar*.

\*Disponible documento con las condiciones de gratuidad y reducción.

Los métodos de pago aceptados son los indicados en la página de resumen de compra.

En caso de error contacta con el Centro de Atención al Visitante 917 911 370.

No repitas la operación ya que podrías estar generando compras de forma involuntaria.

Cuando hayas terminado el proceso de compra, aparecerá en la pantalla un mensaje de confirmación de la misma.

Una vez realizado el pago, recibirás un correo electrónico en el plazo aproximado de media hora con las entradas adjuntas.

