

Visita con guía propio.

Normativa y recomendaciones para la visita

Reserva para

- **Centros Educativos:** para alumnos escolares o universitarios de enseñanza reglada acompañados de su profesor (dos profesores máximo).
- **Asociaciones y Centros Culturales** independientemente de la naturaleza del grupo.
- **Visitas turísticas.**
- **Amigos del Museo.**

Reserva de espacios

- El guía deberá reservar un único espacio (o colección permanente o una exposición temporal) en donde realizará la visita guiada. Para dar explicaciones en esa fecha en otros espacios deberá consultar el mismo día de visita la disponibilidad en Información.

Aforo máximo por grupo

- Las visitas con guía propio tendrán un **máximo de 8 participantes y 2 guías/profesores/acompañantes** en las exposiciones temporales y la colección permanente **del museo**.
- **En el caso de una reserva para un centro educativo, el máximo de personas por visita podrá exceder excepcionalmente hasta 30** y se deberá solicitar autorización por escrito a turismo@museothyssen.org indicando el localizador de reserva confirmada. Las entradas añadidas a cada visita deberán comprarse en la taquilla del museo.

Explicación en sala

- Un guía (máximo 2 por cada visita).
- Un profesor (máximo 2 por cada visita) acompañando a los alumnos de su centro educativo con acreditación correspondiente que deberá presentar en el mostrador de Información antes de la visita.

Sistema de guiado

- **Es obligatorio el uso de un sistema de guiado de grupo (micrófono + receptor)**, para la realización de la visita tanto a las exposiciones temporales como a la colección permanente, excepto para visitas guiadas escolares de Primaria y Secundaria. Para aquellos grupos que no dispongan de este sistema, el museo pone a su disposición un servicio de alquiler (1€ por cada receptor). **Para los grupos turísticos que hayan gestionado su reserva en el canal para profesionales de turismo dichos microreceptores no tienen ningún coste.** Al iniciar y finalizar la visita, el responsable del grupo se encargará de explicar a los miembros del grupo su funcionamiento, así como de **recoger y entregar todos los micro-receptores** en el mismo mostrador de audioguías donde los recogió al inicio de la visita. Los dispositivos se entregarán limpios y desinfectados.

Horario de apertura

- Colección permanente: de martes a domingo 10:00 a 19:00.
Lunes acceso gratuito a la colección permanente de 12:00 a 16:00.
- Exposiciones temporales: de martes a sábado 10:00 a 21:00.
Domingos de 10:00 a 19:00.
- El desalojo de las salas se producirá 5 minutos antes del cierre del museo.

Horario de explicación en sala

- Colecciones Thyssen-Bornemisza: de martes a domingo, de 10.00 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los lunes. El desalojo de las salas se realizará 5 minutos antes del cierre del museo.
- Exposición temporal: de martes a viernes de 10.30 a 20:55, y domingos de 15.30 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los sábados, ni domingos de 10:00 a 15:00. El desalojo de las salas se realizará 5 minutos antes del cierre del museo.
- Debido a las dimensiones reducidas del balcón de la primera planta, no está permitida la realización de explicaciones en este espacio.
- **Estos horarios pueden estar sujetos a cambios en función de la exposición y del tiempo estimado para la visita de la misma.**

Duración máxima de la visita

- **60 minutos para la exposición temporal.**
- **75 minutos para la colección permanente.**
- El guía o profesor será responsable de que su grupo no se disperse, manteniendo siempre la distancia de seguridad interpersonal, y guardando silencio, facilitando la circulación por las salas, y empleando un tono de voz adecuado (lo más discreto posible), para no molestar al resto de los visitantes.

Observaciones

- La llegada del grupo al museo se debe realizar con tiempo suficiente (**al menos 15 minutos de antelación**) para poder acceder a las salas a la hora exacta de su reserva. Es imprescindible respetar el horario previsto para no molestar a los demás visitantes. De lo contrario, no se podrá garantizar su acceso. No se admitirán devoluciones.
- El guía o profesor, para su acreditación, se identificará en el mostrador de Información presentando la documentación correspondiente a su reserva. Asimismo, se le entregarán unas **pegatinas identificativas** y el **sistema de guiado de grupo (micrófono + receptor)**. Las pegatinas serán para cada uno de los miembros del grupo, debiendo mantenerlas visibles durante toda la visita. En el caso de que alguien se retrase, el guía o profesor podrá dejar en el mostrador de Información la pegatina acreditativa con el nombre de la persona.
- Las personas que deseen dibujar o escribir en las salas sólo lo podrán hacer en papel tamaño folio y con un lapicero de grafito. En ningún caso se podrá acceder con materiales de pintura ni con bolígrafos u otros materiales que puedan causar daños en las obras de arte (por ejemplo trípodes, monopies o palos selfies).
- No está permitido utilizar material de apoyo ni desarrollar otro tipo de actividades en sala. Está permitido el uso de tablets por el guía o profesor con el debido respeto hacia el resto de los visitantes.
- No se podrán recibir o realizar llamadas telefónicas dentro de las salas y será necesario el uso de auriculares para utilizar las apps en tablets y teléfonos móviles.
- Antes de la visita, se deberán depositar en el guardarropa mochilas, bolsas, paraguas, maletas, juguetes, globos, etc. No se podrá dejar prendas de vestir (durante emergencia sanitaria), comida, bebida, animales ni plantas.
- El servicio de guardarropa cuenta además con sillas-bastón (para visitar la colección permanente), carritos para bebés y sillas de ruedas a disposición del público que lo necesite.

Visita con guía propio.

Normativa y recomendaciones para la visita

- **Salas de la colección:** No podrán coincidir dos grupos con guía propio en la misma sala. Esta norma será aplicable a criterio del Auxiliar de Sala, dependiendo del aforo de la sala y de la planta.
- **Exposiciones temporales:** No podrán coincidir dos grupos con guía propio en la misma sala.

GESTIÓN DE RESERVAS Y COMPRA DE ENTRADAS ONLINE

Entrada al Museo

La entrada permite acceder tanto a la colección permanente como a las exposiciones temporales. El guía o profesor que vaya a guiar la visita podrá solicitar al museo hasta un máximo de dos entradas gratuitas por grupo para preparar la visita a través de turismo@museothyssen.org

Entrada gratuita

- Los profesores docentes, previa acreditación de su centro de enseñanza en el mostrador de Información antes de la visita (máx. 2 por grupo).
- Los guías que acompañen al grupo (máx. 2 por grupo).
- Los Amigos del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza.

No podrán beneficiarse de tarifas especiales

- Miembros del ICOM.
- Ciudadanos en situación legal de desempleo.
- Periodistas.
- Menores de 18 años.

Condiciones para la realización de la visita

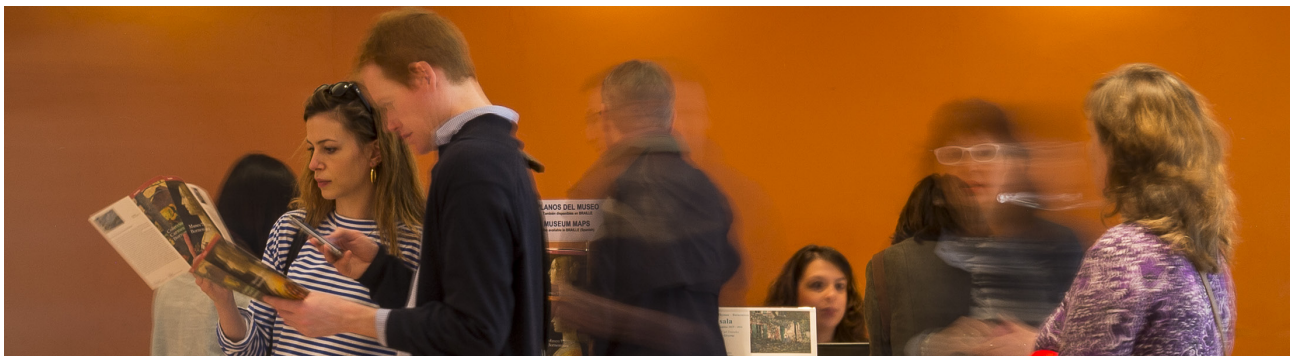
- Haber formalizado el proceso de reserva a través de la web del museo (www.museothyssen.org).
- Abonar las entradas al menos con 24 horas de antelación.

Visitas con guía propio sin reserva previa

- Exposiciones temporales: venta directa al menos 24 horas antes de la visita y en mostrador de Información el mismo día. Sujeto a disponibilidad.
- Colección permanente: en el mostrador de Información en el día de la visita indicando la hora elegida. Sujeto a disponibilidad.

Para más información

turismo@museothyssen.org
+34 917911370



Paseo del Prado, 8. Madrid
(+34) 917 911 370
www.museothyssen.org