Visita con guía propio o profesor.

Normativa y recomendaciones para la visita

Reserva para

· **Centros Educativos**: para alumnos escolares o universitarios de enseñanza reglada acompañados de su profesor (dos profesores máximo).
· **Asociaciones y Centros Culturales** independientemente de la naturaleza del grupo.
· **Visitas turísticas**.
· **Amigos del Museo**.

Reserva de espacios

· Se deberá reservar un único espacio en donde realizará la visita guiada (colección permanente o exposición temporal). Para dar explicaciones en esa fecha en otros espacios deberá consultar el mismo día de visita la disponibilidad en Información.

Aforo máximo por grupo

· Las visitas con guía propio tendrán un **máximo de 8 participantes y 2 guías/profesores/acompañantes** en todas las exposiciones del museo, unificándose el criterio entre colección permanente y exposiciones temporales.

Explicación en sala

· Un guía (máximo 2 por cada visita).
· Un profesor (máximo 2 por cada visita) acompañando a los alumnos de su centro educativo con acreditación correspondiente que deberá presentar en el mostrador de Información antes de la visita.
· **Es obligatorio el uso de un sistema de guiado de grupo (micrófono + receptor)**, para la realización de la visita tanto a las exposiciones temporales como a la colección permanente, excepto para visitas guiadas escolares de Primaria y Secundaria. Para aquellos grupos que no dispongan de este sistema, el museo pone a su disposición un servicio de alquiler (1€ por cada receptor). **Para los grupos turísticos que hayan gestionado su reserva en el canal para profesionales de turismo dichos microreceptores no tienen ningún coste.** Al iniciar y finalizar la visita, el responsable del grupo se encargará de explicar a los miembros del grupo su funcionamiento, así como de recoger y entregar todos los micro-receptores en el mismo mostrador de audioguías donde los recogió al inicio de la visita. Los dispositivos se entregarán limpios y desinfectados.

Horario de apertura

· Colección permanente: de martes a domingo 10:00 a 19:00. Lunes acceso gratuito a la colección permanente de 12:00 a 16:00.
· Exposición temporal planta baja: de martes a domingo 10:00 a 19:00. Sábados de 10:00 a 21:00.
· Exposición temporal planta -1: de martes a domingo 10:00 a 19:00. Lunes de 12:00 a 16:00.
Sábados de 10:00 a 21:00 (10, 17 y 24 de octubre permanecerá abierta hasta las 19:00).
· El desalojo de las salas se producirá 5 minutos antes del cierre del museo.

Horario de explicación en sala

· Colecciones Thyssen-Bornemisza: de martes a domingo, de 10:00 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los lunes.
· Exposición temporal planta baja: de martes a viernes de 10:30 a 18:55, y domingos de 15:00 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los sábados, ni domingos de 10:00 a 15:00.
· Exposición temporal planta -1: de martes a viernes de 10:00 a 18:55, y domingos de 15:00 a 18:55. No se permiten explicaciones en sala los lunes, los sábados, ni los domingos de 10:00 a 15:00. Para solicitar reserva en estas salas contactar con cavthyssen@museothyssen.org o +34 917 911 370.
· Debido a las dimensiones reducidas de la sala de exposiciones de la primera planta, no está permitida la realización de explicaciones en este espacio. Estos horarios pueden estar sujetos a cambios en función de la exposición y del tiempo estimado para la visita de la misma.
· El desalojo de las salas se realizará 5 minutos antes del cierre del museo.

Duración máxima de la visita

· **60 minutos para la exposición temporal**.
· **75 minutos para la colección permanente**.
· El guía o profesor será responsable de que su grupo no se disperse, manteniendo siempre la distancia de seguridad interpersonal, y guardando silencio, facilitando la circulación por las salas, y empleando un tono de voz adecuado (lo más discreto posible), para no molestar al resto de los visitantes.

Observaciones

· La llegada del grupo al museo se debe realizar con tiempo suficiente (**al menos 15 minutos de antelación**) para poder acceder a las salas a la hora exacta de su reserva. Es imprescindible respetar el horario previsto para no molestar a los demás visitantes. De lo contrario, no se podrá garantizar su acceso. No se admitirán devoluciones.
· El guía o profesor, para su acreditación, se identificará en el mostrador de Información presentando la documentación correspondiente a su reserva. Asimismo, se le entregarán unas pegatinas identificativas y el sistema de guiado (micrófono + receptor). Las pegatinas serán para cada uno de los miembros del grupo, debiendo mantenerlas visibles durante toda la visita. En el caso de que alguien se retrase, el guía o profesor podrá dejar en el mostrador de Información la pegatina acreditativa con el nombre de la persona.
· Las personas que deseen dibujar o escribir en las salas sólo lo podrán hacer en papel tamaño folio y con un lapicero de grafito. En ningún caso se podrá acceder con materiales de pintura ni con bolígrafos u otros materiales que puedan causar daños en las obras de arte (por ejemplo trípodes, monopies o palos selfies).
· No está permitido utilizar material de apoyo ni desarrollar otro tipo de actividades en sala. Está permitido el uso de tablets por el guía o profesor con el debido respeto hacia el resto de los visitantes.
· No se podrán recibir o realizar llamadas telefónicas dentro de las salas y será necesario el uso de auriculares para utilizar las apps en tablets y teléfonos móviles.
· Antes de la visita, se deberán depositar en el guardarropa mochilas, bolsas, paraguas, maletas, juguetes, globos, etc. No se podrá dejar comida, bebida, animales ni plantas. Excepcionalmente, durante emergencia sanitaria, tampoco se podrán dejar prendas de vestir.
· El servicio de guardarropa cuenta además con sillas-bastón (para visitar la colección permanente), carritos para bebés y sillas de ruedas a disposición del público que lo necesite.

Paseo del Prado, 8. Madrid
(+34) 917 911 370
www.museothyssen.org

Visita con guía propio o profesor

Normativa y recomendaciones para la visita

· **Salas de la colección:** No podrán coincidir dos grupos con guía propio en la misma sala. Esta norma será aplicable a criterio del Auxiliar de Sala, dependiendo del aforo de la sala y de la planta.
· **Exposiciones temporales:** No podrán coincidir dos grupos con guía propio en la misma sala.

Entrada al museo

La entrada permite acceder tanto a la colección permanente como a las exposiciones temporales. El guía o profesor que vaya a guiar la visita podrá solicitar al museo hasta un máximo de dos entradas gratuitas por grupo para preparar la visita a través de turismo@museothyssen.org

Entrada gratuita

· Los profesores docentes, previa acreditación de su centro de enseñanza en el mostrador de Información antes de la visita (máximo 2 por grupo).
· Los guías que acompañen al grupo (máximo 2 por grupo).
· Los Amigos del Museo Nacional Thyssen-Bornemisza.

No podrán beneficiarse de tarifas especiales

· Miembros del ICOM.
· Ciudadanos en situación legal de desempleo.
· Periodistas.
· Menores de 18 años.

Condiciones para la realización de la visita

· Haber formalizado el proceso de reserva a través del canal de profesionales de turismo.
· Abonar las entradas al menos con 24 horas de antelación.

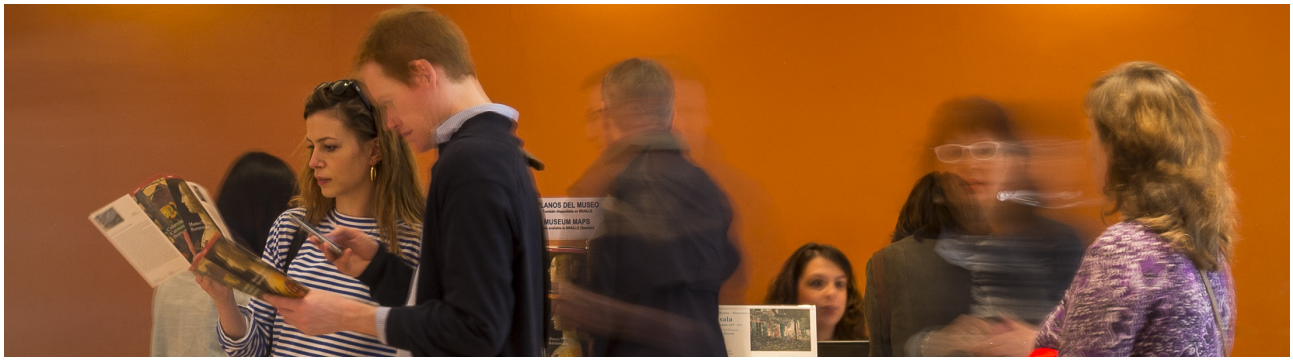
Visitas con guía propio o profesor sin reserva previa

· Exposiciones temporales: venta directa al menos 24 horas antes de la visita y en mostrador de Información el mismo día. Sujeto a disponibilidad.
· Colección permanente: en el mostrador de Información en el día de la visita indicando la hora elegida. Sujeto a disponibilidad.

El Museo Nacional Thyssen-Bornemisza colabora en diversas exposiciones temporales, actividad que requiere el préstamo de obras de la Colección. Su ausencia ocasiona sustituciones puntuales en salas, metódicos cambios de instalación o la disposición de cartelas específicas con información sobre el préstamo de la pintura. Rogamos disculpen las molestias que estos ajustes les puedan ocasionar.

Para más información

turismo@museothyssen.org
+34 917911370



Paseo del Prado, 8. Madrid
(+34) 917 911 370
www.museothyssen.org