

Recomendaciones para la visita

ANTES DE LA VISITA

Para evitar esperas y asegurarse el horario de visita deseado, se recomienda adquirir las entradas online de forma anticipada. <https://entradas.museothyssen.org/>

La taquilla cierra 30 minutos antes del cierre del Museo. Último acceso con entrada 1 hora antes del cierre.

El desalojo de todas las salas tendrá lugar 5 minutos antes del cierre.

Deberá presentarse en el control de acceso a las salas a la hora indicada en su ticket. Se ruega puntualidad.

Los días 1 de enero, 1 de mayo y 25 de diciembre, el museo permanecerá cerrado.

De finales de junio a principios de septiembre, el museo amplía su horario debido a la época estival. Consultar horarios y aperturas extraordinarias en www.museothyssen.org

Es imprescindible mostrar la entrada adquirida para la visita de ese día para utilizar el servicio de guardarropa.

Antes de la visita, se deberán depositar en el guardarropa mochilas, bolsas, paraguas, maletas, juguetes, globos, etc. No se podrán dejar prendas ni complementos de vestir (guantes, bufandas, sombreros, etc.), mientras dure la emergencia sanitaria, tampoco está permitido depositar comida, bebida, animales ni plantas.

El servicio gratuito de guardarropa cuenta además con sillas-bastón (sólo para visita a la colección permanente), carritos para bebés y sillas de ruedas a disposición del público que lo necesite. Este servicio es gratuito (imprescindible mostrar la entrada del museo).

DURANTE LA VISITA

Las personas que deseen dibujar o escribir en las salas sólo lo podrán hacer en papel tamaño folio y con un lapicero de grafito. En ningún caso se podrá acceder con materiales de pintura ni con bolígrafos u otros materiales que puedan causar daños en las obras de arte (por ejemplo trípodes, monopies o palos selfies). No está permitido utilizar material de apoyo ni desarrollar otro tipo de actividades en sala. Está permitido el uso de tablets por el guía o profesor con el debido respeto hacia el resto de los visitantes.

No se podrán recibir o realizar llamadas telefónicas dentro de las salas y será necesario el uso de auriculares para utilizar las apps en tablets y teléfonos móviles.

En las salas de las colecciones Thyssen-Bornemisza se desarrollan actividades educativas y visitas guiadas, por favor téngalo en cuenta a la hora de realizar fotografías (sólo permitidas sin flash en la Colección permanente) cuando haya un grupo delante de una obra.

La re-entrada a la Exposición temporal no está permitida.

Aquellos visitantes que alteren el normal desarrollo de las visitas y no cumplan las normas establecidas, podrán ser invitados a abandonar el Museo.

* Última actualización octubre de 2020

Paseo del Prado, 8. Madrid
(+34) 917 911 370
www.museothyssen.org